

# WELCOME ABOARD!

ESP



## Su camarote estará lista de las 13:00

Antes, le invitamos a explorar el barco. Una vez que su camarote esté listo, se hará un anuncio. ¡Nos complace darle la bienvenida a bordo de nuestro extraordinario MSC Bellissima! Para ayudarte a empezar tus vacaciones de la mejor manera posible, hemos preparado esta guía con los primeros pasos a bordo.



### Almuerzo de "Bienvenida a bordo"

El almuerzo se servirá en el Marketplace Buffet, puente 15, de 11:45 a 17:00



### Efectivo o tarjeta - Activa rápidamente tu cuenta

Para hacer un depósito en efectivo en tu cuenta te invitamos a utilizar los puntos de activación de tu Tarjeta de Crucero que se encuentran localizados en el puente 5 cerca de la recepción (lado izquierdo) o también en el puente 6 en el centro y proa del barco. Es muy fácil de hacerlo, siguiendo las instrucciones de la pantalla podrás activar tu Tarjeta de Crucero de manera simple registrando tu tarjeta de crédito o con un depósito de efectivo (USD). El sistema será operativo durante las 24hs. Te recordamos que puedes controlar tu cuenta utilizando el Smart tv de tu cabina con la app MSC for me.



### Aire Condicionado

El aire acondicionado se activará después de haber introducido su tarjeta de crucero, en el instrumento contenedor que se encuentra en la entrada de su cabina. Se necesitan aproximadamente 10 minutos para enfriar la misma. Le recordamos que el aire acondicionado funcionará solo cuando la puerta del balcón se encuentre cerrada. Esto es parte de nuestro programa sustentable eco-friendly ship (barco amigable ecológico). Gracias por sus esfuerzos en proteger el medio ambiente.



### Simulacro de emergencia obligatorio

A las 17:30 antes de la salida, el día de embarque, se llevará a cabo una demostración obligatoria de seguridad en caso de emergencia, de acuerdo con el Convenio Internacional para la Seguridad de la Vida Humana en el Mar (SOLAS) y en cumplimiento de los protocolos gubernamentales de salud y seguridad. Todos los huéspedes están obligados a participar a las 17:30 viendo el video de seguridad directamente desde la televisión de su camarote y confirmando la asistencia siguiendo las instrucciones recibidas. Al final del video se te pide amablemente que visites el punto de reunión donde nuestra tripulación te ayudará. Tu seguridad es nuestra prioridad.

Los servicios se suspenderán temporalmente.



### Descarga sin costo La aplicación MSC for Me....

...aprovecha al máximo tu crucero! Con la aplicación MSC for Me puedes... Gestionar tu crucero cuando quieras, donde quieras. La aplicación te permite navegar por todos los eventos, actividades y ofertas de a bordo. Evita las colas y haz reservas para restaurantes y espectáculos de teatro. Habla con tus amigos y familiares a bordo. Obtén notificaciones en tiempo real de información importante sobre tu crucero o la situación de COVID-19 si es necesario. Revisa tu cuenta a bordo en cualquier momento con la aplicación MSC for Me. Conecta tu dispositivo móvil al MSC MSCBELLISSIMA-HOTSPOT. Ve a [www.msccwifi.com](http://www.msccwifi.com) y descarga la aplicación MSC for Me de forma gratuita, no es necesario un paquete de internet. For asistencia, por favor consulta a nuestro personal en Infinity Atrium en el puente 5 y Photo Gallery en el puente 6.





## Áreas para fumar

Carousel Terrace (estribor, puente exterior) puente 7  
Atmosphere Pool (estribor) puente 15  
Horizon Amphitheatre (estribor) puente 16-18  
Smoking Room (estribor) puente 18 Sólo para adultos  
No se permite fumar (Incluidos los cigarrillos electrónicos) en los camarotes, en los balcones de los camarotes y en cualquier lugar que no esté expresamente indicado por la señalización y los ceniceros.



## Información sobre las comidas y bebidas

La información sobre las comidas se muestra en tu tarjeta de crucero. Disfruta de una experiencia sin contacto en todos nuestros restaurantes, bares y salones usando un código QR para acceder a los menús. Para cualquier exigencia relacionada con el Restaurante, puede dirigirse al Restaurante Posidonia, puente 5 de 13:00 a 17:00. Mientras tanto, disfrute de nuestro almuerzo buffet, en el Marketplace Buffet, puente 15.

*My Choice Dining (Aurea Experience) - Para reservas e información, por favor llama al 6149 de 12:00 a 17:30.*



## A tu servicio

A bordo hemos creado un nuevo sistema de información, con un equipo disponible las 24hs, de este modo puedes evitar a formar líneas de espera y evitar la aglomeración de gente. Te recordamos que, para reservas del teatro, servicios del Aurea SPA, o de nuestros restaurantes temáticos te brindamos las siguientes indicaciones para hacerlo, puedes utilizar la app MSC for me, el Smart TV de tu cabina y las pantallas touch que se encuentran al rededor del barco. Si quieres hablar con alguien en persona, encontrarás nuestros puntos "A tu servicio" en diferentes zonas del barco con nuestro equipo listo para ayudarte.

Números útiles:  
Oficina de Excursiones 3475 - Centro médico 2760 - Aurea Spa 2920  
- restaurantes temáticos 6117 - Reception - atención a los Huéspedes 99.



## Paquete de Bebidas

A bordo del MSC ofrecemos paquetes de bebidas de excelencia para satisfacer sus necesidades y su sed a un gran precio! Visite uno de nuestros bares para descubrir nuestra oferta. Obtenga más información y seleccione el paquete que se adapte a sus necesidades, el cual También puede ser comprado en línea.



## Reserva tus espectáculos

Es necesario reservar para los espectáculos en el London Theatre de la cubierta 6. Hay varias maneras de hacer una reserva, utilizando la Smart TV de tu camarote, cualquiera de las pantallas táctiles interactivas que se encuentran en el barco y a través de la aplicación MSC for Me.



## Entrega del equipaje en el camarote

Debido a la gran cantidad de equipaje que se trata y desinfecta el día del embarque, la entrega en los camarotes de los huéspedes puede tardar hasta tarde en la noche. Si no has recibido tu equipaje 1 hora antes de la salida o si un equipaje que no te pertenece ha sido entregado a tu cabina, por favor contacta con la Recepción - Servicio al Huésped - marcando 99.



## Zoe - Tu altoparlante Bluetooth en tu cabina

1. Presione el botón del bluetooth que se encuentra en el lado izquierdo de Zoe;
2. Selecciona Bluetooth >ZOE luego, el número de tu cabina en la configuración de tu dispositivo;
3. Confirma presionando el botón bluetooth de tu dispositivo Zoe.

Ahora puedes escuchar tu playlist preferida y disfrutar con la mejor música tu crucero!



## Mantente Conectado

El paquete Browse & Stream te permite mantenerte en contacto con tus amigos y familiares durante todo el crucero. Puedes enviar mensajes y videochats en los servicios de mensajería, navegar por la web, enviar correos electrónicos y publicaciones en medios sociales y videochats en vivo. También puedes transmitir tus videos, películas, música y programas favoritos. El paquete Browse Package te permite enviar mensajes de texto sobre servicios de mensajería, navegar por la web y enviar correos electrónicos. Visita [mscwifi.com](http://mscwifi.com) para comprar tu paquete. Compra dentro del día 3 para ahorrar el 55% de la tarifa diaria.

Para asistencia, por favor consulta a nuestro personal en Infinity Atrium en el puente 5 y Photo Gallery en el puente 6.



## Aurea Spa Paquetes de Embarque

Hasta un 30% de descuento en Tratamientos de SPA

Visítenos hoy y obtenga un recorrido gratuito por el SPA De 09:00 a 21:00 según disponibilidad.

Aurea SPA - puente 7 - Teléfono 2920



## Restaurantes de especialidades y Paquetes de prepago

MSC le ofrece experiencias distintas: Kaito Sushi Bar, Kaito Teppanyaki, Butcher's Cut Steakhouse y Holà Tapas Bar.

Reserva con antelación en el crucero, ya que el espacio es limitado y es necesario reservar para todos los Restaurantes de Especialidades. Rogamos a los huéspedes que hayan adquirido un paquete de prepago que finalicen sus reservas al embarcar. Para confirmar sus reservas o informarse sobre nuestros paquetes gastronómicos visita los Restaurantes de Especialidad en el puente 6 y 7 o simplemente comunícate por telefona al 6117.



## Piscinas y jacuzzis

El número de huéspedes en las piscinas y jacuzzis se establece de manera que se cumplan las normas de salud y seguridad. Pedimos a los huéspedes que sigan las entradas y salidas marcadas y que limiten el tiempo para el disfrute de todos los huéspedes.