

# Diario di bordo

Costa neoRomantica

Puerto: Ámsterdam

Jueves, 25 Agosto 2016

ES







Parcialmente nublado Mín.: 15 °C Máx.: 19 °C



Mar: calmo



Llegada: 08.00 aprox.

## NOTICIAS DEL PUENTE DE MANDO

a cargo del Capitán Gianfranco La Fauci

Durante la noche a la izquierda navegaremos a lo largo de la costa holandesa. Sobre las 03:30 estaremos en las proximidades de limuiden donde embarcaremos al piloto. Navegaremos 10 millas hasta vernos en frente de la cerradura. Una vez al otro lado continuaremos la navegación por el Noordzeekanaal unas 13 millas hasta llegar al puerto de Ámsterdam.

08.00 aprox.

Llegada prevista a ÁMSTERDAM.

## INFORMACIÓN SOBRE EL PUERTO

Ámsterdam (Países Bajos)

A pesar de que el papel de control administrativo de Holanda le corresponda a La Haya, la ciudad más importante del país es Ámsterdam. Fue fundada en 1275 y se convirtió en símbolo de la grandeza holandesa con la dinastía de los Orange. Hoy la ciudad cuenta con importantes museos, como el Rijksmuseum, que alberga obras de grandes maestros holandeses del pasado; el Museo de Vincent Van Gogh; y el Museo Stedlelijk, donde se expone arte moderno.

## INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMBARQUE

Tarjeta Costa

Todos los huéspedes que registraron su tarjeta de crédito podrán utilizar su Tarjeta Costa hasta el momento del desembarque. Los huéspedes que realizaron el depósito en efectivo, podrán utilizar la tarjeta Costa hasta la 01.00 de la madrugada anterior al desembarque. Después de esta hora, todos lo servicios que consuman deberán pagarse en efectivo.

#### Saldo de cuentas

Los huéspedes que optaron por la opción de pago con Tarjeta de Crédito recibirán la factura final directamente en su camarote. Para posibles informaciones o aclaraciones, les rogamos dirigirse a la Meeting Room, puente 5 Copenhagen de 06.30 a 08.00.

### Pago en efectivo

Los huéspedes que optaron por la opción de pago en metálico: deberán cerrar su cuenta acudiendo a la Meeting Room, puente 5 Copenhagen de 06.30 a 08.00.

## COMPARTAN SUS COMENTARIOS

No olvide reflenar el cuestionario del crucero, una importante ayuda para nuestra tripulación: ¡Registren su correo electrónico en cualquiera de nuestros Tótems y recibirán el formulario, o bien entren en la página www.comment.costacruise.com e introduzcan su número de reserva. ¡Tiene 14 días de tiempo desde su desembarque para completarlo! Gracias

## ASISTENCIA ESPECIAL

Si necesitan asistencia especial durante el desembarque, les rogamos contactar con el Hospitality Service Desk, puente 5 Copenhagen, © 9011.

## TARJETA COSTA Y DOCUMENTO DE IDENTIDAD PARA EL DESEMBARQUE

Les informamos que el control electrónico de la Tarjeta Costa será efectuado en el momento del desembarque. Los oficiales de seguridad les brindarán la asistencia necesaria durante el procedimiento. Después podrán conservar la tarjeta como recuerdo. Les rogamos que tengan a mano también el pasaporte o documento de identidad para eventuales controles en la terminal a la hora del desembarque.

## INFORMACIONES

Nos permitimos sugerirle una lista de cosas que deben recordar antes de desembarcar:

- Retirar los objetos de valor depositados en la caja fuerte (que deberán dejar abierta).
- > Comprobar que no se han dejado objetos personales en los armarios ni en los cajones.
- > Dejar el mando a distancia sobre la TV.

HORARIO	Buon Appetito		PUENTE	
	La Prima Colazione			
06.30-09.30	Desayuno Tradicional Italiano	Restaurante Giardino	10 Madrid	
07.00-09.00	El Desayuno Internacional	Restaurante Botticelli	8 Verona	
07.00-09.00	El Desayuno exclusivo	Restaurante Club neoRomantica	9 Vienna	

## EQUIPAJE (MALETAS)

Les recordamos que deberán dejar las maletas fuera de la puerta de su camarote no más tarde de la 01.00 de la madrugada anterior al desembarque. Deberán pegar en su equipaje las etiquetas de color que les entregamos en su camarote el último día de crucero, completadas con su nombre, número de camarote y número de teléfono. No olviden separar el resguardo de color del extremo de la etiqueta de su equipaje y llevarlo consigo en el momento del desembarque: el personal encargado podría efectuar controles casuales y pedirles que lo enseñen. El resguardo les permitirá también recordar el color de desembarque e identificar sus maletas. La mañana del desembarque encontrarán su equipaje en tierra, en la Sala de Aduanas, en el grupo correspondiente al color y a la letra de la etiqueta pegada en sus maletas.

Les recomendamos conservar como equipaje de mano:

· Documentos

· Objetos de valor

Medicinas

· Máquinas fotográficas

· Bolsos sin candados

## PROCEDIMIENTO DE DESEMBARQUE

### Camarote

Les rogamos dejar el camarote libre a las 08.00. Gracias.

### HUÉSPEDES CON SERVICIO PRIORITARIO PARA EL DESEMBARQUE

Huéspedes que hayan eligido desembarcar antes registrandose en el Hospitality Service Desk pueden dirigirse a los siguentes puntos de reunión, según el color y la letra de etiqueta de sus maletas, en los horarios indicados:

08.30 aprox.

Huéspedes con color de etiqueta Gris Y

Hall Central

puente 5 Copenhagen

08.45 aprox.

Huéspedes con color de etiqueta Gris Z

Hall Central

ponte 5 Copenhagen

Recordamos que los huéspedes que hayan eligido esta opción tienen que llevar su proprio equipaje fuera del barco, sin la asistencia de nuestro personal.

## HUÉSPEDES SIN SERVICIO PRIORITARIO PARA EL DESEMBARQUE

#### Equipaje de mano

De 08.00 a 13.00 tendrán a su disposición un depósito para el equipaje de mano en el Casinó Excelsior, puente 8 Verona.

#### Horario y punto de reunión para el desembarque

Les rogamos dirigirse a los siguentes puntos de reunión, según el color y la letra de etiqueta de sus maletas, en los horarios indicados:

HORARIO	COLOR DE ETIQUETA		Pl	JENTE
09.00 aprox.	Azul claro W	Grand Bar Piazza Italia	8	Verona
09.00 aprox.	Azul claro X	Cabaret Vienna	9	Vienna
09.00 aprox.	Negro S	Enoteca Verona	8	Verona
09.15 aprox.	Rojo A	Grand Bar Piazza Italia	8	Verona
09.15 aprox.	Rojo B	Cabaret Vienna	9	Vienna
09.30 aprox.	Blanco C	Grand Bar Piazza Italia	8	Verona
09.30 aprox.	Blanco D	Cabaret Vienna	9	Vienna
09.45 aprox.	Verde E	Grand Bar Piazza Italia	8	Verona
09.45 aprox.	Verde F	Cabaret Vienna	9	Vienna
10.00 aprox.	Amarillo G	Grand Bar Piazza Italia	8	Verona
10.00 aprox.	Amarillo H	Cabaret Vienna	9	Vienna
10.15 aprox.	Azul I	Grand Bar Piazza Italia	8	Verona
10.15 aprox.	Azul J	Cabaret Vienna	9	Vienna
13.15 aprox.	Naranja K	Cabaret Vienna	9	Vienna
13.15 aprox.	Naranja L	Cabaret Vienna	9	Vienna

#### Huéspedes en excursión

Excursión 2751: "VISITA A ÁMSTERDAM Y CRUCERO POR LOS CANALES" (Azul claro W)

Excursión 2757: "LOS MOLINOS DE VIENTO DE ZAANSE SCHANS Y LA CIÚDAD DE VOLENDAM " (Azul claro X)

#### PHOTO SHOP

Les recordamos que el Photo Shop, puente 9 Vienna, estará abierto desde las 08.00 hasta las 09.30 para ofrecerles la última oportunidad de adquirir las fotos del crucero.

## NUESTRO ITINERARIO (Total crucero: 2011 millas náuticas)

Amsterdam – Bergen	541	Andalsnes - Olden	185
Bergen - Hellesylt	228	Olden - Flam	216
Hellesylt - Geiranger	11	Flam - Stavanger	254
Geiranger – Andalsnes	120	Stavanger – Amsterdam	456